

设备管理平台

用户手册



关于本手册

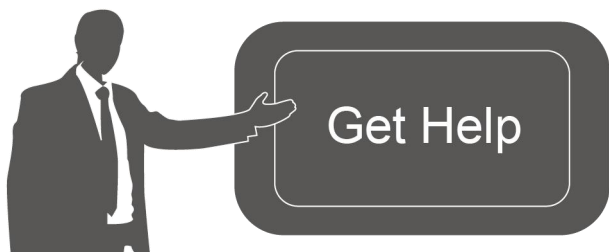
本手册介绍如何将 UR 系列路由器、UF 系列 5G 产品和 UG 系列网关连接到设备管理平台，以及如何通过平台提供远程设备管理服务。

本手册适用于以下用户：

- 分销商
- 网络规划师
- 负责网络配置和维护的网络管理员

版权所有 © 2011-2022 星纵物联

保留所有权利。



如需帮助，请联系

星纵物联技术支持：

邮箱: contact@milesight.com

电话: 0592-5023060

传真: 0592-5023065

总部地址：厦门市集美区软件园三期 C09 栋

深圳：深圳市南山区高新南一道 TCL 大厦 A709

文档修订记录

日期	版本	描述
2018.08.29	V1.0	第一版
2021.03.18	V2.0	品牌升级，更名为星纵物联
2021.12.30	V2.1	更新品牌 Logo
2022.7.27	V2.2	支持 Ubuntu 20.04
2022.11.22	V2.3	去除登录页及显示页的版权标识

目录

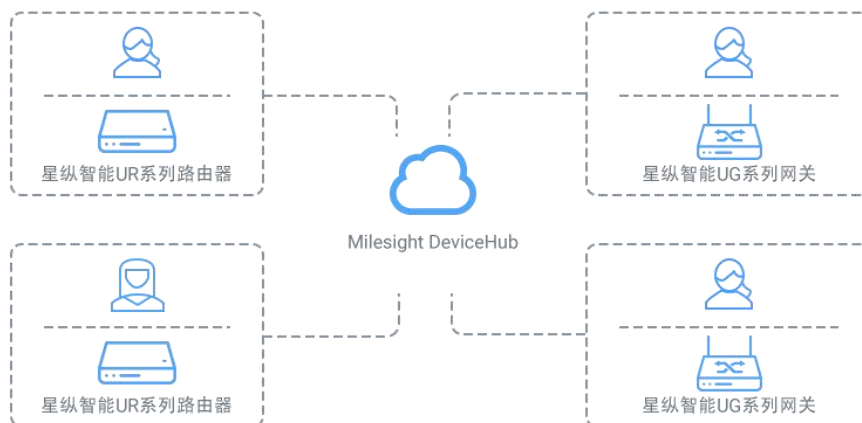
星纵管理平台介绍	5
兼容性.....	5
开始使用管理平台	5
平台登录.....	5
账户选项.....	6
网页配置面板.....	6
快速操作指南.....	7
状态板	8
设置	9
常规设置.....	9
用户管理.....	11
添加用户.....	12
编辑用户.....	13
删除用户.....	13
安全设置.....	13
邮件设置.....	14
域名设置.....	14
设备管理	15
我的设备.....	15
查找设备.....	15
添加设备.....	16
监控设备的位置.....	20
访问设备.....	21
编辑设备信息.....	23
选择设备管理员.....	24
删除设备.....	24
升级设备.....	25
批量配置设备.....	25
设备分组.....	26
用户设备.....	27
警报	28

警报列表.....	28
警报确认.....	28
警报设置.....	29
操作日志.....	30
任务.....	30

星纵管理平台介绍

星纵物联网设备管理平台（Milesight DeviceHub）提供了一个经济实惠的低维护解决方案，可轻松在多个地点部署星纵物联网设备，从而降低操作复杂度并提供高效便捷的控制和管理。星纵物联提供以下管理平台版本：

- 云平台版本：devicehub.milesight.cn（请联系星纵物联获取平台账号）
- 本地部署版本：部署在本地系统使用，可在星纵物联官网下载平台程序，安装步骤参见星纵物联网设备管理平台安装指南。



兼容性

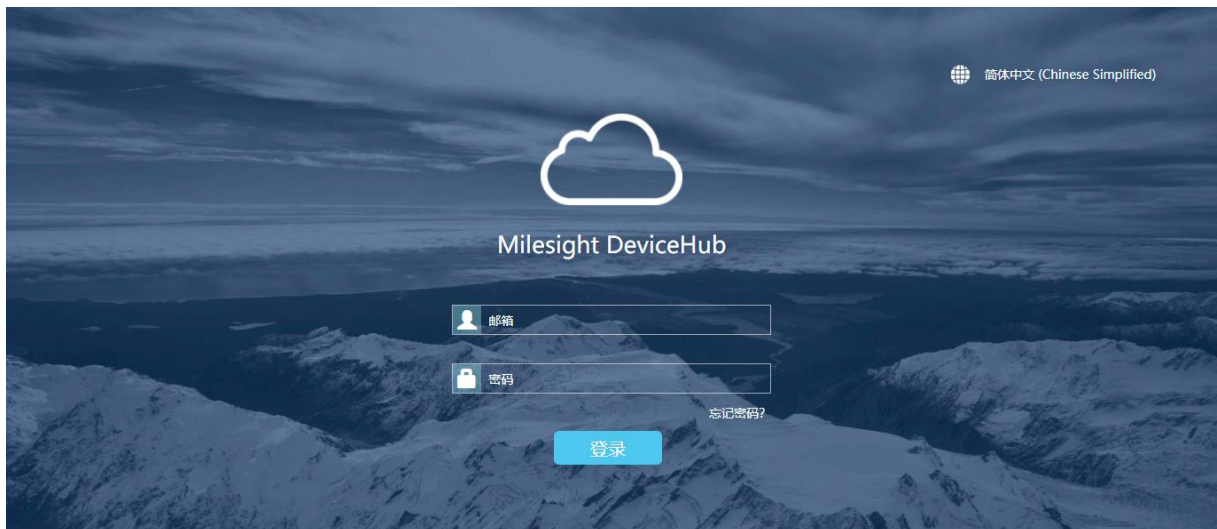
远程管理支持的星纵物联网产品如下：

- UR 系列工业路由器
- UF 系列 5G CPE 和 5G Dongle
- UG 系列 LoRaWAN 基站网关

开始使用管理平台

平台登录

输入管理平台地址访问登录网页，输入用户名（邮箱）和密码完成登录。



账户选项

登录后，单击右上角的帐户，弹出菜单栏。



- **语言：**更改管理平台语言。
- **设置：**设置账户信息。
- **退出：**注销设备管理平台。

网页配置面板

网页配置面板上包括 6 个主要部分。



- **状态板**

查看我的设备状态，设备状态，最新警报及设备分组。

- **设备**

管理设备。

- **警报**

查看设备警报信息，设置并管理警报选项。

- **操作日志**

查看关于本账户的操作日志。

- **设置**

编辑本账户信息及管理用户。

- **任务**

查看设备任务状态。

快速操作指南

1. 注册设备管理平台账号，登录管理平台。
2. 添加 UR 系列或 UG 系列设备到管理平台“我的设备”，可直接管理这些设备。
3. 添加管理平台子账户，设置账户角色并发送激活邮件给用户。用户可以激活并使用子账户登录管理平台。
4. 添加并管理子账户的设备。

状态板

在状态板页面，可以查看您管理的设备的状态、子账户的设备状态、设备最新警报和设备分组。

◆ 我的设备

显示当前账户管理的设备中出现“严重”级别警报的设备数量、离线的设备数量、在线的设备数量以及总设备数量。

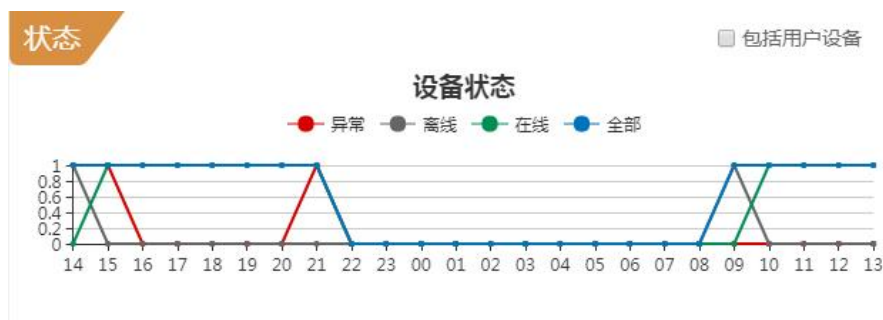


◆ 状态


该图表显示管理的设备在 24 小时之内的状态变化。

- **红线**显示本账户管理的设备中，近 24 个小时每个小时内出现异常设备的数量变化。这里的异常设备，指的是发生“严重”级别警报的设备。
- **灰线**显示本账户管理的设备中，近 24 个小时离线设备的数量变化。
- **绿线**显示本账户管理的设备中，近 24 个小时在线设备的数量变化。
- **蓝线**显示本账户管理的设备中，近 24 个小时所有设备的数量变化。

如果勾选“包括用户设备”，图表显示的设备数量将包含本账户和子账户的设备。



◆ 最新警报

显示本账户设备的最新警报，最多显示 10 条最新警报。点击页面上方主菜单栏的 ，可以查看更多详细警报信息。

最新警报

警报来源	设备名称	分组	警报详情	时间	
!	系统	Device	-	设备失去连接。SN码:621...	2018-10-11...
!	系统	Device	-	设备失去连接。SN码:621...	2018-10-11...


◆ 分组

显示已创建的设备分组，分组里的设备状态信息及数量。

分组

分组名称	警报	离线	在线	全部
组1	1	1	0	1

设置

点击  或点击右上角账号，在菜单栏选择“设置”可编辑本账户信息，也可以创建和管理子账户。

常规设置

- 我的信息

查看本账号的注册邮箱、角色和可管理设备数，编辑账号名称。本地部署版本默认可管理设备数为 25 台。如需扩容参见 [设备管理平台安装指南](#)。

- 通知

勾选“发送警报到邮箱”选项，自行设定邮箱地址。设备产生警报时，系统将会发送警报邮件到预设的邮箱中。

我的信息

名称	Administrator
注册邮箱	yuxy@milesight.com
角色	系统管理员
管理中/最大可管理的设备数	3/25
License	

[创建并下载](#)[浏览](#)

通知

 发送警报到邮箱

邮箱地址	yuxy@milesight.com
------	--------------------

以下配置仅本地部署版本支持：

• 系统基本信息

查看本地部署平台版本和序列号。

系统基本信息

序列号	e44712931804f8d27f469d9885d904bd
版本号	2.1.3

• 网络设置

可选择启用 NAT 模式并设置用于外部访问的公网地址。数据上报时间间隔即终端设备上报状态的时间间隔，云平台版本固定为 60 秒。

网络设置

 启用NAT模式

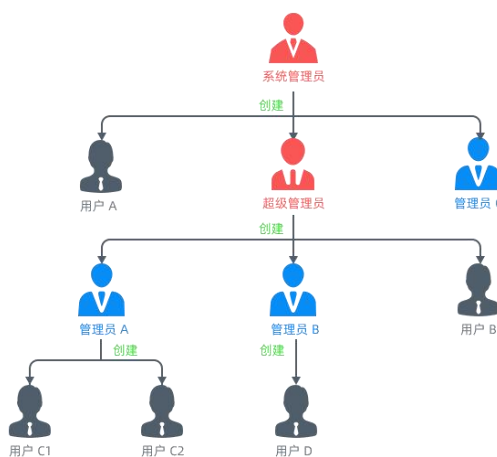
公网IP地址	
数据上报时间间隔	60 s

• 通知

勾选“发送警报到邮箱”选项，自行设定邮箱地址。设备产生警报时，系统将会发送警报邮件到预设的邮箱中。

用户管理


账户角色有系统管理员、超级管理员、管理员和用户 4 种。系统管理员账号只有一个，不同的账户角色有不同的权限。



 **系统管理员**：可以创建超级管理员、管理员和用户账号。

 **超级管理员**：可以创建管理员和用户账号。

 **管理员**：可以创建用户账号。

 **用户**：没有创建用户的权限。一般为技术人员账号，负责管理设备。

角色 \ 权限	系统管理员	超级管理员	管理员	用户
状态板	√	√	√	√
管理我的设备	√	√	√	√
管理子账户设备	√	√	√	×
警报设置	√	√	√	√
操作日志	√	√	√	√

创建“超级管理员”账户	√	×	×	×
创建“管理员”账户	√	√	×	×
创建“用户”账户	√	√	√	×

添加用户

1. 选择“用户”界面，点击“添加”。
2. 填写用户的邮箱和其他信息。
3. 设置用户的角色和可管理设备数。
4. 点击“保存并发送激活邮件”，系统将会发送激活邮件到用户的邮箱。


添加用户

用户名	<input type="text"/>	公司	<input type="text"/>
角色	管理员	联系电话	<input type="text"/>
注册邮箱	<input type="text"/>	可管理的设备数	<input type="text"/>

5. 新添加的用户通过邮箱内的激活链接完成注册，即可登录设备管理平台，添加和管理设备。

注册邮箱	<input type="text"/>
名称	user
密码	<input type="password"/>
密码强度: 强	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #00aaff; border: 1px solid #ccc;"></div>
重复密码	<input type="password"/>

编辑用户

用户列表中点击  可编辑用户的信息。如果该用户还未完成注册，可以点击“发送激活邮件”，再次发送新的激活邮件到该用户的邮箱。


编辑用户

用户名称	Milesight	公司	Milesight
角色	管理员	联系电话	
注册邮箱	#####@milesight.com	可管理的设备数	5

[发送激活邮件](#)

[保存](#) [取消](#)

删除用户

点击  删除用户。如果用户仍有设备正在管理，需要先移除用户的设备才能删除用户。您可以将用户当前正在的管理设备转移管理权限给其他用户，再删除该用户。

[如何转移设备管理权限?](#)

安全设置

选择“安全”界面，可进入更改账户登录密码。我们建议使用一个安全系数较强的密码（字母大小写和数字混合）。

重置密码

旧密码
新密码
密码强度: 强	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #007bff;"></div>
重复新密码

邮件设置

选择“邮件”界面，可进入设置或修改本地安装时设置的邮件服务器。完成配置后，点击“测试”确认配置是否有效；如有效，系统将自动保存填入的邮件服务器信息。该邮件服务器将用于发送激活邮件和告警邮件。仅本地部署版本下的系统管理员账号支持配置邮件服务器。

常规 用户 安全 邮件 域名

邮件服务器

发件人	hello.qq.com
密码
服务器	smtp.qq.com
端口	465
安全	<input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> SSL <input type="radio"/> STARTTLS

测试

域名设置

选择“域名”界面，可进入自定义域名并上传 HTTP/HTTPS 证书。仅本地部署版本下的系统管理员账号支持该设置。


常规 用户 安全 邮件 域名

服务器域名

自定义域名		
证书	<input type="text"/>	浏览
私钥	<input type="text"/>	浏览

保存 取消

设备管理



点击 ，进入界面管理本账户和子账户的设备。

我的设备

在“我的设备”界面，可以添加、删除、升级、配置、远程访问想要管理的设备，对设备信息进行编辑，更改设备管理员。

我的设备		设备分组	用户设备			
添加	删除	搜索 <input type="text"/>   				
状态	设备名称	设备分组	序列号	型号	超时	操作
	demo	Group 1	621580605502	UR55	N/A	
	Device	-	621580666387	UR55	N/A	
	hhh	Group 1	-	-	N/A	




- ：该设备已连接到设备管理平台，可远程访问。
- ：该设备发生警报，点击该图标可查看具体警报信息。
- ：该设备离线或者未连接到管理平台。

如果设备离线，点击  也无法登录设备，且该图标将在十分钟之内从变为 。

查找设备

您可以按设备名称，设备组，序列号，MAC 地址或型号进行搜索。

- 在搜索栏中输入内容，点击  从设备列表中搜索对应设备。
- 点击  刷新设备列表。
- 点击  选择要显示哪些项目。

添加设备

有两种方法可将设备添加到设备管理平台。 请根据您的情况选择其中一种来添加设备。

- [通过管理平台账户连接设备管理平台](#)
- [通过授权码连接设备管理平台](#)

通过管理平台账户连接设备管理平台

您可以直接访问设备的网页，在设备上填写设备管理平台的账号和密码来添加设备到设备管理平台中。

1. 登录设备的配置界面。登录后，进入“系统—>设备管理”，您将看到设备管理设置。请根据型号完成如下配置。

UR 系列路由器与 UF 系列 5G 产品：



The screenshot shows the configuration page for 'Milesight VPN' under the '设备管理' (Device Management) section. The left sidebar contains a menu with '系统' (System) expanded, showing options like '常规' (General), '电话 & 短信' (Phone & SMS), '用户管理' (User Management), 'SNMP', 'AAA', '设备管理' (Device Management), and '事件' (Events). The main content area shows the '设备管理' settings with the following fields:

状态	未连接
服务器地址	<input type="text" value="devicehub.milesight.cn"/>
激活方式	<input type="text" value="通过账户名"/>
账户名	<input type="text"/>
密码	<input type="password"/>

At the bottom, there is a blue '连接' (Connect) button.

服务器地址：

- **云平台版本:** devicehub.milesight.cn
- **本地部署版本:** 服务器的 IP 地址或域名，例如 220.82.63.79。

UG 系列网关

Network Server

网络

系统

常规

用户管理

SNMP

设备管理

事件

设备管理

状态 未连接

激活服务器地址 devicehub.milesight.cn

设备管理服务器地址 https://devicehub.milesight.cn/a

激活方式 通过ID

ID

密码

连接

云平台版本:

- **激活服务器地址:** devicehub.milesight.cn
- **设备管理服务器地址:** https://devicehub.milesight.cn/acs

本地部署版本:

- **激活服务器地址:** 服务器的 IP 地址或域名, 例如 220.82.63.79。
- **设备管理服务器地址:** http://< 服务器地址或域名 >:8080/acs, 例如 http://220.82.63.79:8080/acs

2. 选择“激活方式”为“通过账户名”（或通过 ID），填写管理平台账户名（邮箱）和密码。

设备管理 Milesight VPN

设备管理

状态 未连接

服务器地址 devicehub.milesight.cn

激活方式 通过账户名

账户名 contact@milesight.com

密码

连接

3. 点击“连接”。设备状态显示“已连接”，说明路由器已经连接上设备管理平台。如果用户名或密码不正确，状态则显示“未连接”。



4. 连接的设备出现在设备管理平台上，状态显示为●，说明设备已连接成功，平台可以对该设备进行管理。

我的设备 设备分组 用户设备

添加 删除 升级 配置 搜索

状态	设备名称	设备分组	序列号	硬件版本	固件版本	型号	部件号	超时	操作
●	UR75	-	621281207137	V1.3	1.2.0.9	UR75	L10EU-W11-S1122-GPS	N/A	📍 ⚙️ 👤 🗑️
●	Device	-	621683231192	V1.3	87.1.0.13	UG87-LW	-	N/A	📍 ⚙️ 👤 🗑️
●	Device	-	621481697102	V1.1	52.2.0.20	LTE-ROUTER-52	L00E-W21-S1122	N/A	📍 ⚙️ 👤 🗑️

通过授权码连接设备管理平台

如果您无法获取或给予设备管理平台的账号和密码，可以通过授权码将设备连接到设备管理平台。

对设备管理平台用户

1. 点击“添加”，输入一个自定义的名称帮助识别您的设备。

添加设备

名称

分组

验证序列号和Mac地址

2. 验证序列号和 MAC 地址。（可选）

- **勾选该选项：**需要填写路由器的序列号和 MAC 地址，生成授权码仅适用于特定的路由器。
- **取消勾选该选项：**任何设备都可以通过授权码连接到设备管理平台。一旦设备连接到管理平台，序列号和 MAC 地址就会自动填入。

3. 点击“添加”，系统会自动生成授权码。



4. 将授权码通过复制或邮箱发送给所需用户。

对设备使用用户

5. 登录设备的配置界面，进入“系统>设备管理”，根据[之前的步骤](#)填写服务器信息。
6. 选择“激活方式”为“通过授权码”，并填写授权码。

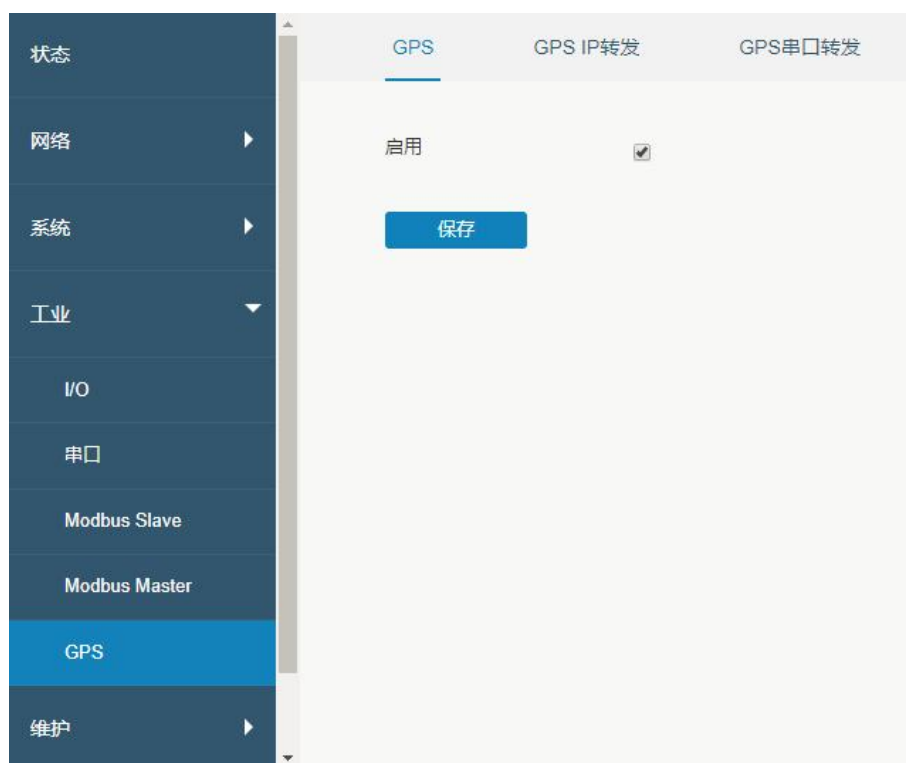



7. 点击“连接”，如果授权码正确，状态栏将显示“已连接”。

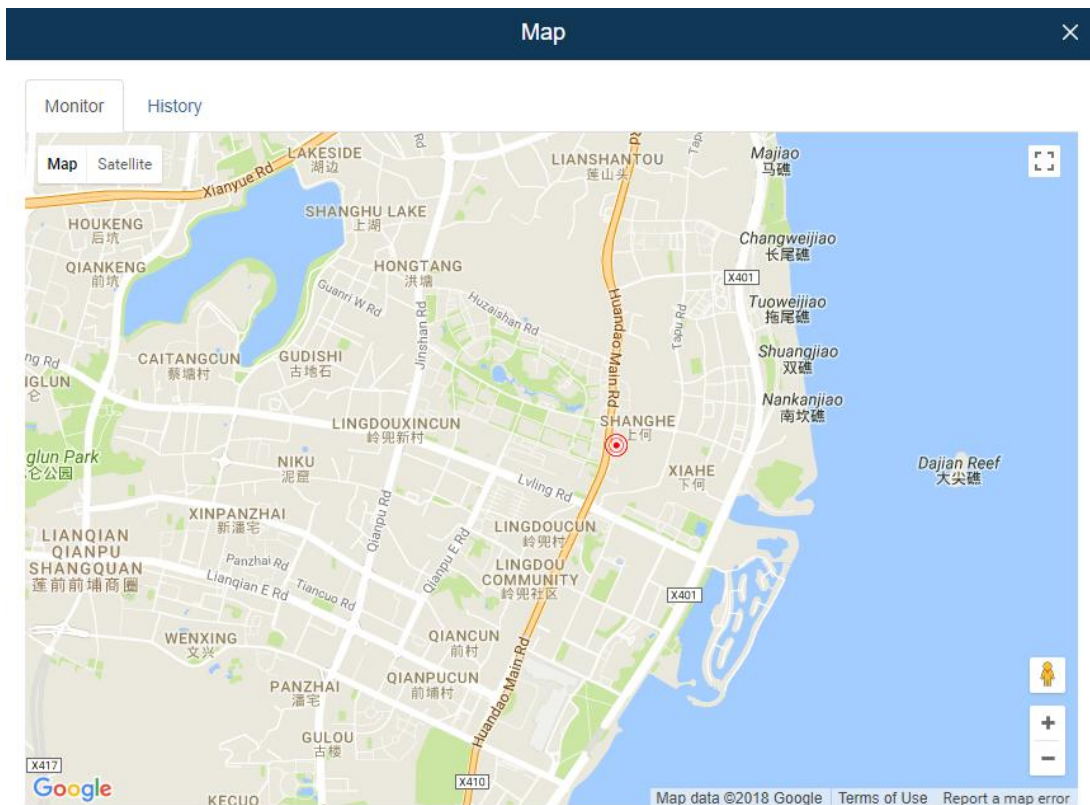


监控设备的位置

该功能仅 UR 系列与 UF 系列带 GPS 型号的设备支持。在监控设备位置之前，登录设备的配置界面，进入“工业> GPS> GPS”，启用 GPS 功能。



在设备管理平台上“设备>我的设备”中的设备列表中点击  来监控设备的位置和历史轨迹。



访问设备

1. 远程访问设备之前，登录配置配置界面启用远程访问服务。

UR 系列路由器进入“网络 > 防火墙 > 安全”，启用远程访问功能。



UG 系列网关进入“系统 > 常规 > 常规”，启用访问服务。



2. 在设备管理平台上点击 ，在下拉菜单中选择访问超时时间，点击“访问”。



3. 系统会给出一个设备的访问链接，点击链接地址访问设备的配置界面。



如果 SSH 服务未启用，对话框将如下显示。



4. 登录设备的配置界面后，您可以查看和管理路由器设备。
5. 点击设备列表里的超时时间，可以在弹出的对话框中选择“延长超时时间”或“强制断开连接”。



编辑设备信息

点击  查看和编辑设备信息。您可以编辑设备的名称并将设备分配给一个组。

编辑设备

名称	路由器	注册时间	2020-07-10 13:08:07
序列号	621893379303	最近连接时间	2020-07-14 17:13:25
MAC地址	24:E1:24:F0:40:70	添加用户	root
型号	UR32	授权码	YzU4ZmRmZjQ... 
固件版本	32.2.0.8	分组	无
运行时间	3 day(s), 02:09:52		

选择设备管理员

点击  选择设备的管理员。

- 勾选用户，则用户即可在管理平台上管理该设备。
- 如果用户的管理员权限被删除，该设备将从用户的设备管理帐户中自动删除。

选择管理员

<input checked="" type="checkbox"/>	用户名	公司	注册邮箱	角色
<input checked="" type="checkbox"/>	Me		-	-

删除设备

点击  从设备管理列表中删除设备。如果设备已连接且访问时间未到期，您需要点击 ，在弹窗中选择“强制断开连接”来断开设备的连接，再点击  删除设备。

注意：如果设备由多个用户管理，删除设备时，设备也将从其他用户的设备管理帐户中删除。

升级设备

1. 在设备列表勾选您想要升级的设备（型号、固件、硬件和部件号必须相同），点击“升级”。
2. 在弹出的设备升级窗口中点击“选择文件”，上传升级固件文件（可在星纵物联官网下载）。固件上传成功后，点击“保存”，完成升级。如果需要升级离线设备，勾选“离线设备升级”，设备管理平台将在设备上线后完成升级。



3. 点击菜单栏的“任务”查看升级状态。

批量配置设备

1. 在设备列表勾选要同步配置的设备（型号、固件、硬件和部件号必须相同），点击“配置”。
2. **UR 系列路由器和 UF 系列产品**：可通过点击“获取配置”来获取设备的配置。用户可以在右边的文本框中直接修改配置参数。确认配置参数后，点击“下发配置”下发并批量配置已选择的设备。如果需要配置离线设备，勾选“离线设备下发”，设备管理平台将在设备上线后完成配置。



3. **UG 系列网关**: 点击“选择文件”，上传网关.dat 格式的配置文件（可在网关的“维护” → “备份还原”页面，备份网关的配置文件，**注**：设备管理平台仅支持导入批量备份文件）。文件上传成功后，单击“保存”将配置文件下发批量部署到已选择的设备。如果需要配置离线设备，勾选“离线设备下发”，设备管理平台将在设备上线后完成配置。



4. 点击菜单栏的“任务”中查看配置完成状态。

设备分组

设备管理平台支持按区域，设备型号或其他属性对设备进行分组并管理分组信息。

1. 选择“设备分组”界面，点击“添加”，设置分组名称。



2. 点击  编辑设备组。



设备名称	型号	序列号	MAC地址
UR75	UR75	6223A3092083	24:E1:24:F0:DB:7E

3. 点击“添加”来勾选设备添加到分组内，然后点击“保存”。






设备名称	型号	分组	序列号	MAC地址
Device	UR32	-	621893429881	
Device	UG85	-	621794362650	24:E1:24:F0:60:01
Device	UR75	-	621281297377	24:E1:24:F0:07:96
Device	LoRaWAN Gateway	-	6216A0721553	24:E1:24:F0:A1:23
Device	UG87	-	6216A1648958	24:E1:24:F0:B4:FC
Device	UG65	-	6221A2244783	24:E1:24:12:B1:13
UG65test	UG65	-	6221A2216426	24:E1:24:F0:C4:00

用户设备

在“用户设备”配置页面可以查看你所有用户的设备。



- 从“用户”下拉菜单中选择用户以查看不同的用户设备。

- 在搜索框中输入内容，点击  从设备列表中搜索设备。
- 点击  选择要显示哪些项目。
- 点击  添加这台设备的管理员。


我的设备 设备分组 用户设备

用户:  

状态	型号	序列号	MAC地址	管理员
	UR32	621893403131	24:E1:24:F0:49:DD	
	UR32	621893429881		

-  : 设备已连接上设备管理平台。
-  : 设备已掉线或者未连接上设备管理平台。

警报

点击  查看管理的设备的警报信息并配置警报设置。

警报列表

设备出现问题时，会向设备管理平台发送警报消息。您可以通过警报等级，警报名称，时间和设备序列号搜索警报信息。您可以在警报设置中设置警报事件。

警报列表 警报设置


警报等级: 警报名称:

时间:   序列号:



	时间	警报来源	设备名称	序列号	设备分组	警报名称	警报详情
<input type="checkbox"/>	 2018-08-23 15:05:14	设备	Device	621581676061	-	蜂窝网络掉线	蜂窝关闭
<input type="checkbox"/>	 2018-08-23 13:35:26	设备	Device	621581676061	-	蜂窝网络掉线	蜂窝关闭

警报确认

当警报出现时，设备状态会显示  (红色警报)。您可以检查警报信息并解决设备的相关问题，然后确认警报。

1. 检查异常设备并解决问题。
2. 从警报列表中勾选已解决的事件。
3. 点击“警报确认”。
4. 您的设备状态将会恢复 ● (绿色正常)。

注意:

- 如果您没有解决设备出现的异常问题, 却点击了“警报确认”, 这台设备的状态仍然会恢复为 ● (绿色正常)。
- 如果设备由多个用户管理, 则所有用户都会收到报警信息。如果用户 A 确认了该警报, 则用户 B 侧的设备状态不会受到影响, 但仍然是 ● (红色警报)。

警报设置


在“警报设置”页面上, 可以设置将哪些事件记录为警报。警报有“严重”和“一般”两个级别。默认情况下, 启用严重等级警报。出现问题时, 警报信息将记录在警报列表中。

警报列表

警报设置

	记录	等级
系统		
设备失去连接	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
设备被删除	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
系统用户被锁定	<input type="checkbox"/>	一般
设备被移动	<input type="checkbox"/>	一般
设备		
蜂窝网络掉线	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
发送短信失败	<input type="checkbox"/>	严重
VPN掉线	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
WAN Down	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
蜂窝网络上线	<input checked="" type="checkbox"/>	一般
收到短信	<input type="checkbox"/>	一般
VPN上线	<input checked="" type="checkbox"/>	一般

操作日志

点击  查看账户的操作日志。在此页面上，您可以查看和搜索由您和系统管理员执行的登录，注销，我的设备，远程连接，设备组，用户设备，警报，常规，用户和安全的操作日志。




操作日志

日志类型: All IP:

时间: 2021-03-10 00:00 2021-03-10 23:59 序列号: 搜索

时间	类型	序列号	操作内容	操作者	IP
2021-03-10 16:29:18	登录和登出	-	用户登录成功。	我	110.87.98.58
2021-03-10 16:27:40	用户设备	6219A2799538	用户设备激活成功。设备名称 Device, SN码 6219A2799538, 激活...		37.40.119.170

任务

点击  查看设备的任务状态。在此页面上，您可以查看和搜索设备的升级、配置获取和配置下发状态。点击“启动”，可以重新启动失败或停止的任务；点击“停止”，可以停止计划或进行中的任务。



启动 停止 搜索

型号	序列号	状态	任务类型	任务状态	创建时间	结束时间
UR35	621993274774	离线	升级 (35.2.0.34-a1 -> 35.2.10.34-a1)	成功	2021-03-16 19:07:42	2021-03-16 19:12:14
UR35	621993274774	离线	升级 (35.2.0.34-a1 ->)	失败	2021-03-16 19:04:35	2021-03-16 19:05:32
UR35	621993274774	离线	升级 (35.2.0.33 -> 35.2.0.34-a1)	成功	2021-03-16 17:56:06	2021-03-16 18:00:13